

エコキュート・電気温水器 冠水時の対応について

平成30年7月7日

パナソニック株式会社
エコソリューションズ社
電化商品部

■水に浸かってしまった場合の対応

① 通電を止める(漏電遮断器を切る)

◆想定される不具合

- ・電装部品水濡れによる**漏電・故障**につながります
- ・ヒートポンプユニット内に泥水等が入った場合は交換の必要があります

◆対応策: **漏電遮断器**または**ブレーカー**を「切」にする

※水が引いてからサービス会社に**メンテナンス依頼**をしてください



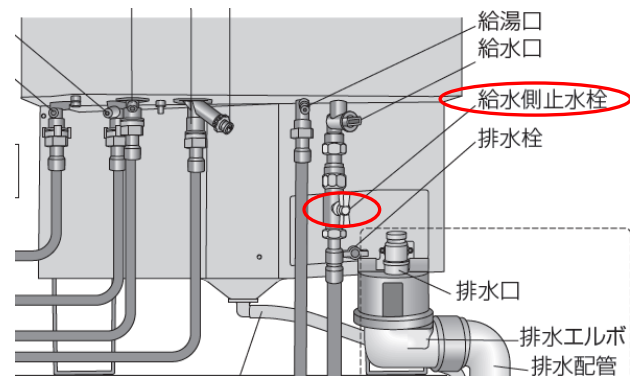
■断水した場合の対応

3ページ参照

② 断水時は給水側止水栓を閉じる

◆想定される不具合

- ・断水復旧後、**タンク内に濁った水が混入**する可能性がある



■断水が復旧した場合

①給水元栓を閉めていた場合

- ・水栓の『水側』を出し、**水が汚れていないかを確認し**、汚れている場合は、**透明になるまで水を出す**。
- ・確認後、エコキュートの給水元栓を開ける。(→③へ)

②給水元栓を閉めていなかった場合

- ・『給水元栓』を閉じて、水栓の『水側』を出し、水が汚れていないかを確認し、汚れている場合は、**透明になるまで水を出す**。
- ・タンクに汚れた水が入っている可能性があるため、電源『切』を確認の上、逃し弁を上げて、排水栓からタンクの水を『全量排水』する。(→③へ)

※『全量排水』と③を数回繰り返し、水が透明になっている事を確認する。

③タンクを満水にする

- ・右記『タンクを満水にする手順』に従って**タンクを満水**にする。
- ・右記『ヒートポンプユニットの空気を抜く手順』に従って作業する。
※空気が残っているとF12、H94、F91のいずれかのエラーが出る可能性あり

④電源を『入』にする。

■U22(断水異常)が出た場合

台所リモコンの「決定」スイッチまたは、浴室リモコンの「決定」・「入/切」スイッチを押す。

■時計表示が「0 00」で点滅している場合

「決定」もしくは「確定」スイッチを押す。(時刻を確認する。)

タンクを満水にする手順

1 排水栓を「閉」にする



2 給水元栓*を「開」にする



3 逃し弁レバーを上げる



4 排水口または排水配管から、水が出ることを確認する

5 逃し弁レバーを下げる



6 混合水栓のお湯側を開き、水が出るのを確認して閉じる

●お湯の出し方は混合水栓のタイプで異なります。



ヒートポンプユニットの空気を抜く手順



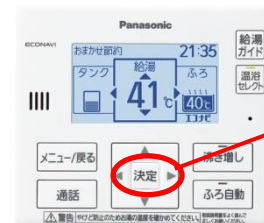
ヒートポンプユニット

1 水抜き栓 (3 か所) を開く



●1回転以上回して、1分以上水が出ることを確認してください。水抜き栓は抜かないでください。

2 水抜き栓 (3 か所) を閉じる



リモコンの復旧の際は**決定**(機種によっては**確定**)**ボタン**を押す

1. タンクを満水にする

貯湯ユニット

- 排水栓を「閉」にする
- 給水元栓*を「開」にする
- 逃し弁レバーを上げる
- 排水口または排水配管から、水が出ることを確認する
(連続で水が出始めたら満水。約30～40分かかります)
- 逃し弁レバーを下げる
- 混合水栓のお湯側を開き、水が出るのを確認して閉じる
●お湯の出し方は混合水栓のタイプで異なります。

- 脚部化粧カバー（別売品）を取り付けている場合は、前カバーを取りはずしてから行ってください。（P.52）
- ※給水元栓が図の位置に取り付けられていない場合はお買い上げの販売店にご確認ください。（配管工事により、取付位置が異なる場合があります）

2. ヒートポンプユニットの空気を抜く

ヒートポンプユニット

- 水抜き栓（3か所）を開く
●1回転以上回して、1分以上水が出ることを確認してください。水抜き栓は抜かないでください。
- 水抜き栓（3か所）を閉じる

- ヒートポンプユニット内の「空気抜き」を確実にしないと、ヒートポンプ給湯機が故障する原因となります。

ヒートポンプユニット

3. 電源を入れる

貯湯ユニット

- 配線用しゃ断器（ブレーカー）を「入」にする
- 漏電しゃ断器を「入」にする

200V 入 切

配線用しゃ断器（ブレーカー）

お願い

- 必ず、タンクを満水にしてください。
- ヒートポンプユニットの空気抜きが完了していることを確認してから電源を入れてください。

4. 配管内の空気を抜く

台所リモコン

混合水栓

貯湯ユニット

- メニュー/戻るを押して「決定」で操作
(台所リモコン)
- メニューの「その他」を選び、「決定」
- ▲▼で「空気抜き」を選び、「決定」
- お湯側を開き、連続的に水が出始めたら閉じる

約5分で終了します

- タンク全量沸き上がるのは翌朝です。
- 当日にお湯を使いたいときは、手順1～4の後、「湯増し」を押してタンクにお湯がたまるのをお待ちください。（P.30）

エコキュートは断水時に
非常用水として使えます。

つまみを回すとお湯または水が取り出せます



20Lポリタンク
約18個分
※370Lの場合



購入動機にも
挙げられています！

非常用取水栓（取り出し口）



内径φ15の市販ゴムホースで取り出し



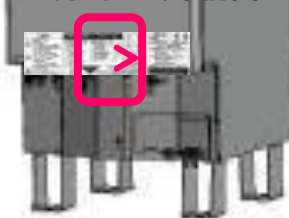
ホースが無い場合は…

直接
バケツに
取り出せる！

※熱いお湯にご注意ください。

非常時は、生活用水として使えます[※]

貯湯ユニット前面



生活用水として使う時
① 非常用取水栓（F）にする
② 非常用取水栓（F）を
押し下げる
③ 非常用取水栓（F）を
押し上げる
④ 非常用取水栓（F）を
押し下げる
⑤ 非常用取水栓（F）を
押し上げる

■漏水が確認したときは
① 非常用取水栓（F）にする
② 非常用取水栓（F）を
押し下げる
③ 非常用取水栓（F）を
押し上げる
④ 非常用取水栓（F）を
押し下げる
⑤ 非常用取水栓（F）を
押し上げる



非常用取水栓（F）
（灰色）

4人家族ですと約3日分の生活用水として活用頂けます。